

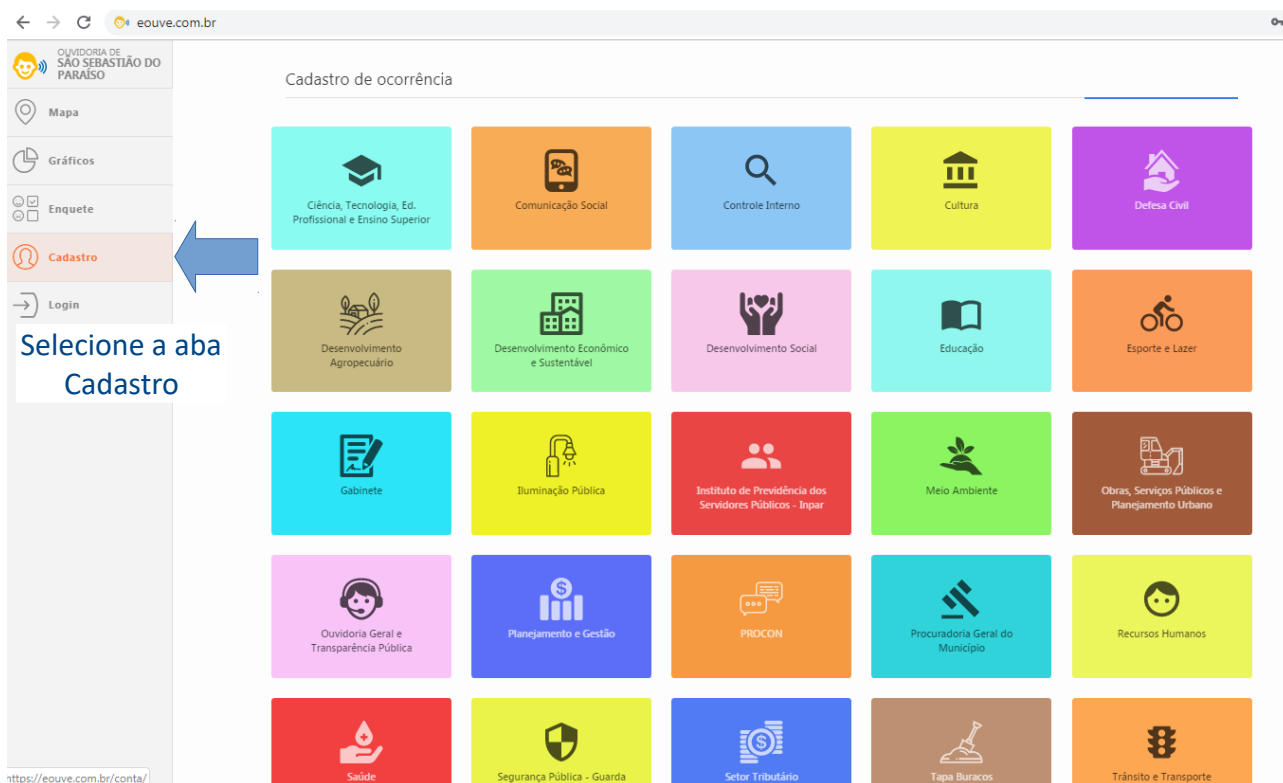
PASSO A PASSO – Como utilizar o e-Ouve



Através do computador: Clique no link de acesso direto através da página da Ouvidoria no Portal da Prefeitura ou digite saosebastiaodoparaíso.eouve.com.br em seu navegador.

Através de celular ou tablet: Baixe o aplicativo "e-Ouve" através do Google Play para Android e na App Store para iOS. Depois de instalado, selecione o Município de São Sebastião do Paraíso.

Observação: Os passos seguintes são os mesmos tanto no navegador quanto no aplicativo.



← → ↻ https://eouve.com.br/conta/

OLVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Mapa

Gráficos

Enquete

Cadastro

Login

Cadastro

Preencha os dados

* Os campos com asterisco são obrigatórios.

Nome * Você é turista?

CEP * Bairro *

Endereço * Número * Complemento

Telefone principal * Telefone secundário Outro telefone / recado

Data de nascimento * Sexo Escolaridade

CPF/CNPJ *

E-mail * Senha * Confirme a senha *

Como soube deste aplicativo?

← → ↻ https://eouve.com.br/conta/

OLVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Mapa

Gráficos

Enquete

Cadastro

Login

* Os campos com asterisco são obrigatórios.

Nome * Você é turista?

CEP * Bairro *

Endereço * Número * Complemento

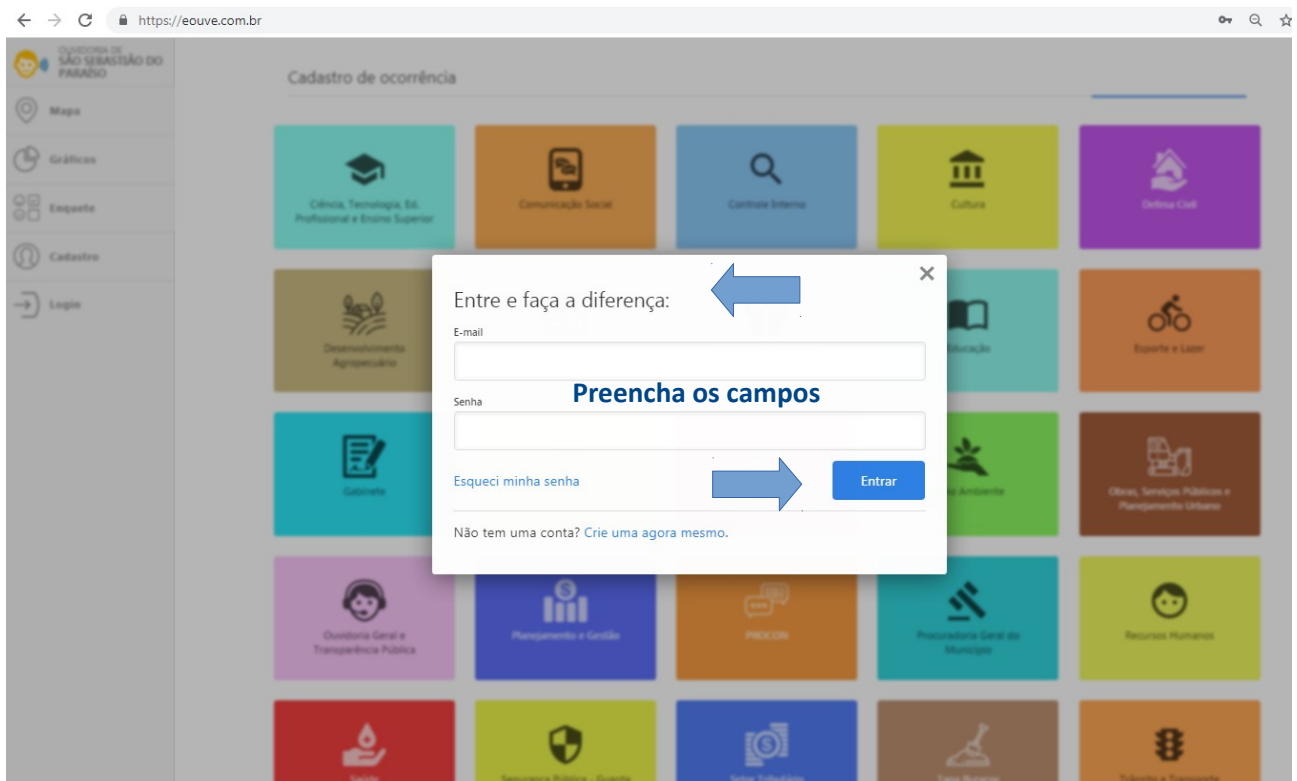
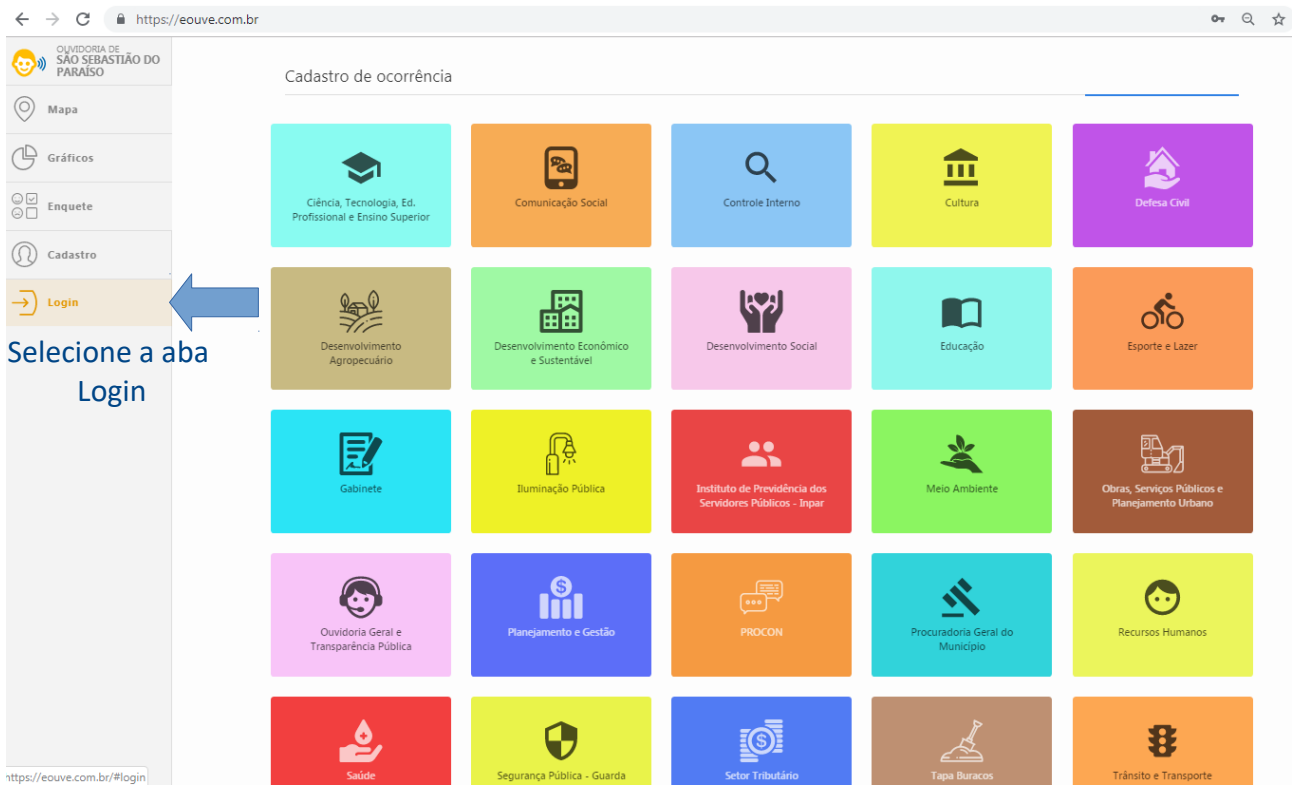
Telefone principal * Telefone secundário Outro telefone / recado

Data de nascimento * Sexo Escolaridade

CPF/CNPJ *

E-mail * Senha * Confirme a senha *

Como soube deste aplicativo?



← → ↻ https://eouve.com.br

OUVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Mapa

Gráficos

Ocorrências

Enquete

Meu cadastro

Sair

Seleção a Secretaria/Setor que você deseja enviar sua Demanda

Cadastro de ocorrência

Ciência, Tecnologia, Ed. Profissional e Ensino Superior	Comunicação Social	Controle Interno	Cultura	Defesa Civil
Desenvolvimento Agropecuário	Desenvolvimento Econômico e Sustentável	Desenvolvimento Social	Educação	Esporte e Lazer
Gabinete	Iluminação Pública	Instituto de Previdência dos Servidores Públicos - Inpar	Meio Ambiente	Obras, Serviços Públicos e Planejamento Urbano
Ouvidoria Geral e Transparência Pública	Planejamento e Gestão	PROCON	Procuradoria Geral do Município	Recursos Humanos
Saúde	Segurança Pública - Guarda	Setor Tributário	Tapa Buracos	Trânsito e Transporte

← → ↻ https://eouve.com.br

OUVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Mapa

Gráficos

Ocorrências

Enquete

Meu cadastro

Sair

Preencha os campos com atenção

Cadastro de ocorrência

Secretaria
Meio Ambiente

* Os campos com asterisco são obrigatórios.

Selecione o assunto * Selecione a unidade Selecione a categoria *

Descreva a ocorrência *

Manter meus dados sigilosos nesta ocorrência? Sim Não

Esta ocorrência é relacionada a um servidor público? Sim Não

Endereço da ocorrência *

Número Referência Bairro *

← → ↻ https://eouve.com.br

QUADRIPLACIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

4000 caracteres

Sim Não

Sim Não

Bairro *

Selecione a imagem desejada e envie

Selecione fotos
Até 4 imagens ou 20MB

Você pode encaminhar fotos relativas à sua demanda

Enviar

← → ↻ https://eouve.com.br

QUADRIPLACIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Manter meus dados sigilosos nesta ocorrência? Sim Não

Esta ocorrência é relacionada a um servidor público? Sim Não

Endereço da ocorrência *

Rua, Avenida...

Número Referência Bairro *

Selecione fotos
Até 4 imagens ou 20MB

Enviar

← → ↻ https://eouve.com.br

OUVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Mapa

Gráficos

Ocorrências

Enquete

Meu cadastro

Sair

Cadastro de ocorrência

Grid of service categories:

- Ciência, Tecnologia, Ed. Profissional e Ensino Superior
- Comunicação Social
- Controle Interno
- Cultura
- Defesa Civil
- Desenvolvimento Agropecuário
- Desenvolvimento Econômico e Sustentável
- Desenvolvimento Social
- Educação
- Esporte e Lazer
- Gabinete
- Iluminação Pública
- Instituto de Previdência dos Servidores Públicos - Inpar
- Meio Ambiente
- Obras, Serviços Públicos e Planejamento Urbano
- Ouvidoria Geral e Transparência Pública
- Planejamento e Gestão
- PROCON
- Procuradoria Geral do Município
- Recursos Humanos
- Saúde
- Segurança Pública - Guarda
- Setor Tributário
- Tapa Buracos

Ocorrência registrada
Obrigado pelas informações. Seu protocolo é 221058.
Acompanhe o status da ocorrência.

**Demanda encaminhada.
Anote seu número de
Protocolo !**

← → ↻ https://eouve.com.br/ocorrencias/

OUVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Mapa

Gráficos

Ocorrências

Enquete

Meu cada

Sair

Ocorrências

Procurar nº de protocolo

Aberto 1

Protocolo	Data	Secretaria	Assunto	Andamentos
221058	12/09/2019 às 09:29	Ouvidoria Geral e Transparência Pública	Atendimento e Cordia...	-

Página 1 de 1

Concluído 1

Protocolo	Data	Secretaria	Assunto	Andamentos
219691	09/09/2019 às 15:43	Ouvidoria Geral e Transparência Pública	Atendimento e Cordia...	1

Página 1 de 1

Clique na aba Ocorrências

Demandas realizadas pelo cidadão cadastrado

← → ↻ https://eouve.com.br/ocorrencias/ 🔍 ☆

OUVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Mapa

Gráficos

Ocorrências

Enquete

Meu cadastro

Sair

Ocorrências

Você pode consultar o andamento de sua demanda pelo número do Protocolo ou na listagem disponível

Aberto 1

Protocolo	Data	Secretaria	Assunto	Andamentos
221058	12/09/2019 às 09:29	Ouvidoria Geral e Transparência Pública	Atendimento e Cordia...	-

Página 1 de 1

← → ↻ https://eouve.com.br/ocorrencias/ 🔍 ☆

OUVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Mapa

Gráficos

Ocorrências

Enquete

Meu cadastro

Sair

Ocorrências

Concluído 1

Protocolo	Data	Secretaria
219691	09/09/2019 às 15:43	Ouvidoria Geral e Tr...

Clique na seta indicativa e visualize as informações sobre sua demanda como andamento e respostas da Ouvidoria

Endereço: Rua Iolanda Alves Pinto - Residencial Jardim Daniela

Descrição:

Elogiar a iniciativa da Prefeitura em criar a Ouvidoria, pois ela é o canal de comunicação entre o cidadão e a Administração, possibilitando que nós participemos da tomada de decisões para o desenvolvimento da nossa cidade.

Andamentos: 09/09/2019 às 15:45

Caro Cidadão,

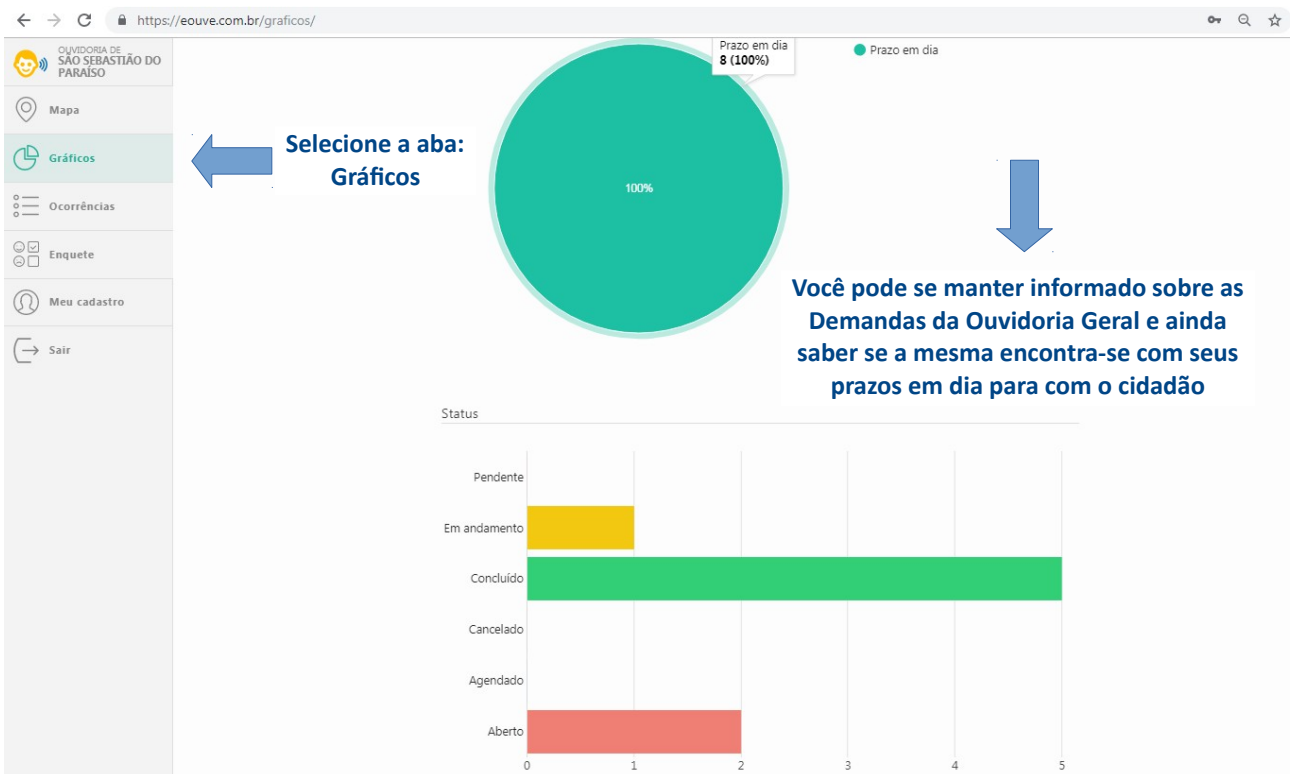
Agradecemos pelo seu Elogio, é imensamente gratificante ver sua satisfação pelos serviços prestados e o compromisso da Prefeitura com o município. Seu elogio será encaminhado ao servidor público que prestou o atendimento e ao responsável pelo Setor/Secretaria. Colocamo-nos à disposição para outro esclarecimentos. Agradecemos novamente seu reconhecimento na qualidade dos nossos serviços.

Atenciosamente,
Ouvidoria Geral de São Sebastião do Paraíso - MG

Imprimir

Página 1 de 1

Você pode imprimir sua demanda



https://eouve.com.br/enquete/

OUVIDORIA DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

Enquete

Responda o questionamento sobre sua satisfação com a Ouvidoria Geral do Município

Sobre o atendimento prestado, formalidade, cordialidade, ética e tempo de resolução da demanda pela Ouvidoria Geral do Município de São Sebastião do Paraíso:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não Utilizei

Votar

Clique para enviar sua resposta

Selecione a aba: Enquete

Em caso de Dúvidas entre em contato com a Ouvidoria

Horário de Funcionamento: 08:00 às 11:00 e 13:00 às 17:00

Atendimento Presencial: 13:00 às 16:30

Prefeitura Municipal de São Sebastião do Paraíso

Telefone: (35) 3539-7008