



QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as perguntas 1 e 2:

Transmissão da dengue

A forma de transmissão da dengue é a picada do mosquito *Aedes Aegypti* infectado pelo vírus da dengue. Após o tempo de incubação do vírus, que varia de 5 a 15 dias, o indivíduo apresenta os sintomas da dengue, que incluem dor de cabeça, febre, dor atrás dos olhos e cansaço extremo.

A dengue só é transmitida através da picada desse mosquito, e um indivíduo não pode passar a doença para outro, nem por água ou alimentos. No entanto, se um mosquito *Aedes Aegypti* que não esteja contaminado com o vírus da dengue picar um indivíduo que esteja com dengue, esse mosquito ficará contaminado, e todos os seus ovos poderão transmitir a doença.

Quando a mulher grávida é contaminada com a dengue, seu bebê não é contaminado e, por isso, não existe a transmissão vertical da dengue.

01 – Qual é o tema principal tratado no texto acima?

- a) Como ocorre a transmissão da dengue.
- b) Como é o tratamento da dengue.
- c) Como é possível evitar a dengue.
- d) Como é a reprodução dos mosquitos que transmitem a dengue.

02 – A palavra "transmitida", sublinhada, no segundo parágrafo pode ser substituída por:

- a) propagada.
- b) causada.
- c) curada.
- d) proveniente.

03 – Assinale a alternativa que preenche as lacunas corretamente, considerando a ortografia das palavras:

Levamos a poltrona para o _____ do _____.

- a) concerto/acento.
- b) conserto/acento.
- c) concerto/assento.
- d) conserto/assento.

04 – Assinale a alternativa em que a divisão silábica está correta:

- a) ne - ce - ssi - da – de.
- b) a - da - ptá – vel.
- c) en - fei - an- do.
- d) ul - ti - ma – mente.



05 – Em qual das alternativas a frase abaixo foi transcrita corretamente, alterando o gênero e número?

“O garoto não soube o que fazer quando chegou na escola e percebeu que estava atrasado.”

a) Os garotos não souberam o que fazer quando chegaram na escola e perceberam que estavam atrasados.

b) A garota não soube o que fazer quando chegou na escola e percebeu que estava atrasada.

c) As garotas não souberam o que fazer quando chegaram na escola e perceberam que estavam atrasadas.

d) As garotas não soube o que fazer quando chegou na escola e percebeu que estava atrasada.

QUESTÕES DE MATEMÁTICA:

06 – O preço de um produto A é 20% maior que o de B e o preço deste é 30% menor que o de C. Sabe-se que A,B,C custaram juntos R\$ 508,00. Qual o preço de cada um deles?

a) R\$ 170,00; R\$ 138,00; R\$ 200,00

b) R\$ 168,00; R\$ 140,00; R\$ 200,00

c) R\$ 220,00; R\$ 140,00; R\$ 148,00

d) R\$ 140,00; R\$ 320,00; R\$ 48,00

07 – Para organizar os processos da firma em que trabalha, Paulo vai comprar alguns arquivos com quatro gavetas cada. Estimando que em cada gaveta caibam 35 processos e que Paulo tenha 1890 processos para guardar, o número mínimo de arquivos que necessita encomendar é:

a) 12

b) 13

c) 14

d) 54

08 – O preço de um livro é R\$ 50,00. A editora lançou uma promoção vendendo-o com 20% de desconto. Ao fim da promoção, a editora reajustou o livro em 25% sobre o preço dele em promoção. Após esse reajuste, o preço do livro passou a ser, em R\$:

a) 45,00

b) 50,00

c) 52,50

d) 55,00



09 – Qual a área total, em m², da superfície externa de uma caixa em formato de paralelepípedo, com tampa medindo 1,5 m de comprimento, 1,0 m de largura e 70 cm de altura?

- a) 2,6
- b) 4,2
- c) 6,5
- d) 6,8

10 – Considere um trabalhador com uma dívida de R\$ 787,50, sem incidência de juros mensais. Em cada dia de trabalho ele recebe R\$ 15,00. Se ele tem somente uma despesa de R\$ 2,50 por dia, o número de dias que ele precisa trabalhar para pagar a dívida é:

- a) 49 dias.
- b) 50 dias.
- c) 63 dias.
- d) 75 dias.

QUESTÕES DE CONHECIMENTO GERAIS

11 – Sobre o conceito de cidadania é correto afirmar:

- a) É apenas um conjunto de direitos do cidadão.
- b) É somente um conjunto de direitos relativos ao bem-estar econômico e social.
- c) Está relacionado somente aos direitos políticos dos indivíduos.
- d) Pressupõe um conjunto de deveres e direitos, civis, políticos e sociais em constante construção.

12 – Com uma localização privilegiada, o município de São Sebastião do Paraíso se encontra no centro de uma microrregião, que compreende o:

- a) sudeste do Estado de São Paulo e o nordeste de Minas Gerais.
- b) nordeste do Estado de São Paulo e o Sudoeste de Minas Gerais.
- c) nordeste do Estado de São Paulo e o Sul de Minas Gerais.
- d) sudeste do Estado de São Paulo e o sudeste de Minas Gerais.



13 – São Sebastião do Paraíso faz divisas com os seguintes municípios:

- a) São Sebastião do Paraíso, Itirapuã e Patrocínio Paulista.
- b) Guardinha, São Tomás de Aquino e Itamogi.
- c) Pratápolis, São Tomás de Aquino e Itamogi.
- d) Itamogi, São Tomás de Aquino e Passos.

14 – Qual o nome do Museu Histórico de São Sebastião do Paraíso?

- a) Museu Histórico Municipal Waldir Marcolini.
- b) Museu Histórico Municipal de Cultura.
- c) Museu Histórico Municipal Napoleão Joele.
- d) Museu Histórico e Cultural Pedro Luiz Cerize.

15 – Símbolo maior do folclore de nossa cidade, muito já foi dito e escrito sobre o assunto, mas, ainda assim, quando chega o fim do ano, um dos festejos mais peculiares da história do Brasil, submerge do meio do povo e toma seu lugar entre as comemorações do Natal e do Ano Novo na vida do Paraisense.

Reunindo aspectos profundos da miscigenação cultural e do sincretismo religioso, têm sua história profundamente misturada com a própria história da cidade e sobre sua origem e importância na vida do paraisense.

As cores vivas e berrantes da indumentária, o passo cadenciado quase marcial, a batida dos tambores que, para alguns, emulam os sons do coração, as divisões das vozes e o cantar clamoroso – quase lamento – evocam a religião e o amor pelo folclore presente na história da vida dessa gente, contagiando toda a cidade com sua beleza, simbolismo e popularidade.

O trecho acima refere-se a seguinte manifestação da cultura paraisense:

- a) Companhia de Santos Reis.
- b) Carnaval.
- c) Congadas.
- d) Grupos de catira.

QUESTÕES DE INFORMÁTICA

16 – Para criar uma tabela simples, apenas com dados alfanuméricos, sem fórmulas, alguns aplicativos podem ser usados. Marque a alternativa CORRETA que contém somente aplicativos do LibreOffice que permitem realizar essa tarefa.

- a) Excel, Word, PowerPoint.
- b) Calc, Excel, Base.
- c) Math, Writer, Calc.
- d) Calc, Writer, Impress.

17 – Os programas e os sites (webmail) para o envio de correio eletrônico (e-mail) possuem o recurso identificado por Cco: que deve ser utilizado para

a) anexar um arquivo de forma oculta à mensagem, ou seja, sem a apresentação do link na mensagem.

b) especificar o endereço de e-mail alternativo de quem está enviando a mensagem.

c) incluir um endereço de e-mail que receberá a cópia da mensagem de forma oculta.

d) especificar o endereço de e-mail para o qual a mensagem deve retornar, caso ocorra algum erro.

18 – Na mesma palavra, foram utilizados vários recursos dos aplicativos clássicos (Microsoft Office e BrOffice) para edição de textos. Assinale a alternativa que apresenta os efeitos de fonte que foram aplicados, de cima para baixo:



a) Sublinhado – subscrito – tachado.

b) Tachado – sobrescrito – sublinhado.

c) Tachado – subscrito – sublinhado.

d) Sublinhado – sobrescrito – tachado.

19 – A ferramenta do Windows utilizada para se visualizar pastas e arquivos é:

a) Windows Explorer.

b) Windows Media Center.

c) Gerenciador de Programas.

d) Gerenciador de Arquivos.

20 – No Windows, as teclas de atalho para recortarmos um arquivo, em seguida, alternarmos dentre as janelas abertas, colarmos o arquivo em um outro local e por fim, renomearmos esse arquivo, são respectivamente:

a) Ctrl + C, Alt + Tab, Ctrl + Z, F1

b) Ctrl + Z, Ctrl + X, F13, Shift + D

c) Ctrl + X, Alt+F4, Ctrl + V, Ctrl+R

d) Ctrl + X, Alt + Tab, Ctrl + V, F2



QUESTÕES DE CONHECIMENTO
ESPECÍFICO: BACHARELADO EM
ADMINISTRAÇÃO

21 – Os riscos de avarias no estoque que sejam resultantes de vibração, trepidação, frenagens, atrito e impactos constituem os riscos

- a) Químicos.
- b) Imponderáveis.
- c) Mecânicos.
- d) Climáticos.

22 – Logo após a realização de processo seletivo público, os recém-admitidos têm o seu primeiro contato com a cultura organizacional da empresa através do seu programa de ambientação.

Esse programa, também chamado em outras organizações de processo de socialização organizacional, tem como objetivo

- a) mudar os valores individuais e organizacionais para que haja maior consistência e alinhamento do indivíduo no ambiente de trabalho, provocando também renúncia a certas atitudes e comportamentos.
- b) explicar ao novo admitido a estrutura da organização, seu sistema de autoridade, responsabilidade e comunicação e suas alternativas para obter vantagens competitivas.
- c) apresentar o plano de remuneração e benefícios da empresa para que seja feita uma análise do clima organizacional, que inclua as

percepções e opiniões dos funcionários sobre o seu grau de satisfação na empresa.

d) alinhar indivíduo-organização com relação à sua cultura gerando maior comprometimento, iniciativa e pró-atividade dos empregados e direcionando os seus comportamentos em prol do alcance dos objetivos organizacionais.

23 – Pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações. Ela deve caracterizar-se por:

- a) impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- b) uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade, de forma pessoal.
- c) impessoalidade, clareza, concisão, formalidade, uniformidade e liberdade de registro linguístico.
- d) clareza, concisão e registro informal de linguagem.

24 – Marque a alternativa abaixo que completa corretamente o enunciado a seguir:

_____ é a comunicação oficial, interna ou externa, expedida para diversas unidades administrativas ou determinados funcionários.

- a) Carta
- b) Circular
- c) Ofício
- d) Memorando



25 – As condições que interferem na qualidade do atendimento ao público são

- a) espirituais, materiais, vocais e organizacionais.
- b) físicas, materiais, instrumentais e organizacionais.
- c) materiais, vocais, organizacionais e de humor.
- d) físicas, abstratas, instrumentais e organizacionais.

26 – São elementos de um atendimento de qualidade ao público, todos os abaixo, exceto:

- a) Presteza
- b) Credibilidade
- c) Disponibilidade dos profissionais
- d) Conflito

27 – Uma organização deve atender a diversos públicos, tanto internos, quanto externos.

Assinale verdadeiro (V) para o público que pode ser atendido por uma organização e falso (F) para o público que não pode ser atendido por ela.

- () Gerentes
- () Funcionários
- () Clientes
- () Fornecedores
- () Agências reguladoras e governo
- () Autoridades locais da comunidade
- () Acionistas

Assinale a alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – V – V – V – V
- b) V – V – V – F – F – F – F
- c) F – V – V – F – F – F – V
- d) F – F – V – F – F – F – F

28 – O processo de mudança bem sucedido pressupõe três fases. Assinale a alternativa correta:

- a) Descongelamento, aprendizado e recongelamento.
- b) Descongelamento, mudança e recongelamento.
- c) Congelamento, mudança e recongelamento.
- D) Mudança, aprendizado e acoplamento

29 – Segundo a Teoria Geral da Administração, as organizações linha-staff:

- a) Pressupõem a separação entre órgãos de execução e de consultoria.
- b) São o resultado da combinação dos tipos de organização linear e funcional.
- c) Favorecem a redução dos conflitos entre os órgãos de linha e de staff.
- d) Dificultam a integração dos trabalhadores na realização do trabalho.



30 – O conflito corresponde à incompatibilidade ou desacordo que pode ocorrer entre pessoas, grupos, governos ou entidades. Considerando as perspectivas das diferentes escolas de pensamento administrativo, associe as teorias de gestão apresentadas à forma de análise do conflito organizacional a que estão relacionadas.

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Teoria burocrática. | () O conflito é decorrente da falta de atenção da administração aos aspectos motivacionais dos indivíduos e à falta de atividades extrafuncionais agradáveis. |
| 2. Teoria clássica. | () O conflito é um fenômeno não reconhecido, pois não considera a existência de divergências entre os interesses dos trabalhadores e da administração. |
| 3. Teoria das relações humanas. | () O conflito não é valorizado, mas entende-se que seu aparecimento, tanto com clientes quanto com funcionários, é decorrente da inflexibilidade dos padrões normativos. |
| 4. Teoria estruturalista. | () O conflito tem um papel essencial de gerador de mudanças, inovações e desenvolvimento nas organizações, apesar de ter sua ocorrência como indesejável. |

A sequência está correta em

- a) 1, 2, 3, 4
- b) 1, 4, 3, 2
- c) 2, 1, 4, 3
- d) 3, 2, 1, 4