



QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as questões 1 e 2

Poluição do tráfego

Quase todos os tipos de transporte urbano, dos carros aos ônibus e caminhões, sujam o ar. Os veículos são movidos a gasolina, álcool e óleo diesel. Quando esses combustíveis são queimados, eles espalham gases e vapores no ar.

Os motores a diesel costumam queimar mais completamente seu combustível e são mais econômicos que os motores a gasolina. Entretanto, eles também soltam fumaça densa e escura que polui o ar.

A poluição provocada pelos carros não afeta apenas a atmosfera; ela pode colocar em risco também a nossa saúde. Os poluentes do ar podem causar irritações na pele e olhos, como também problemas respiratórios.

(M. Bright. Poluição do tráfego.)

01 – O objetivo do texto é:

- a) elogiar
- b) informar
- c) criticar
- d) divertir

02 – Como podem ser classificadas as palavras em destaque na frase abaixo, respectivamente:

“Entretanto, eles também soltam fumaça **densa** e escura que **polui** o ar.”

- a) Conjunção adversativa e pronome
- b) Pronome e verbo
- c) Substantivo e adjetivo
- d) Adjetivo e verbo

03 – Leia atentamente as frases abaixo, assinale a alternativa correta:

I – Pedi um lanche para mim comer.

II – A minha tia deu um presente para mim.

III – Espero que ela esteja bem.

IV – Quero que meu amigo seje feliz.

As palavras sublinhas foram usadas corretamente nas frases:

- a) I e II
- b) II e III
- c) nenhuma
- d) todas



04 – Fazia algumas horas que a _____ dos móveis da viúva ocorrera. Então, organizaram uma _____ para decidir em que _____ do prédio eles seriam guardados até que os diretores dos orfanatos viessem retirá-los.

As palavras que completam a primeira, a segunda e a terceira lacunas são, respectivamente:

- a) sessão / secção / cessão
- b) cessão / seção/ sessão
- c) seção / sessão/ sessão
- d) cessão / sessão/ seção

05 – Aponte a opção em que as duas palavras são acentuadas devido à mesma regra:

- a) saí – dói
- b) relógio – própria
- c) só – sóis
- d) dá – custará

QUESTÕES DE MATEMÁTICA:

06 – Meu carro percorre 40Km com 5 litros de gasolina. Se eu quiser percorrer 80Km, quantos litros de gasolina serão necessários?

- a) 25 litros
- b) 5 litros
- c) 10 litros
- d) 2,5 litros

07 – Um vendedor de seguros precisa atingir sua meta mensal para que seus ganhos em comissões não sejam abaixo do esperado para o seu orçamento. Para tal controle o vendedor montou uma planilha. Nos últimos dois meses com base nestas anotações ele notou um aumento nas vendas.

Mês	Valor total de vendas
Novembro	R\$40.000,00
Dezembro	R\$45.000,00

A taxa de crescimento de suas vendas é:

- a) 11,5%
- b) 18%
- c) 10,5%
- d) 12,5%



08 – Em uma escola há 800 alunos matriculados, dos quais 60% praticam esportes. Desses 60% temos que: 70% praticam futebol, 20% praticam vôlei e 10% fazem natação. Determine o número de alunos que praticam futebol, vôlei e natação.

- a) 248, 96 e 24 respectivamente
- b) 336, 96 e 48 respectivamente
- c) 330, 98 e 46 respectivamente
- d) 252, 82 e 41 respectivamente

09 – Três crianças bebem cinco litros de refrigerante em cinquenta minutos. Em quanto tempo seis crianças beberão seis litros de refrigerante?

- a) 30 minutos
- b) 50 minutos
- c) 60 minutos
- d) 120 minutos

10 – Paula tem o triplo da minha idade mais 7. Se eu tenho 20 anos, então Paula tem:

- a) 60 anos
- b) 57 anos
- c) 47 anos
- d) 67 anos

QUESTÕES DE INFORMÁTICA

11 – Na versão mais recente do Windows, a Microsoft disponibilizou uma assistente digital, sua ativação pode ser feita por voz ou através de um botão dedicado na barra de tarefas do sistema operacional. Respectivamente, qual o nome dessa assistente e qual o comando que pode ser utilizado para ativação?

- a) Alexa – Alexa
- b) Cortana – *Hey Cortana*
- c) Siri – *E aí Siri*
- d) Bixby – *Hi Bixby*

12 – No LibreOffice Writer, temos diversos atalhos padrões do programa. Dentre esses atalhos, temos os atalhos referentes ao alinhamento do texto. Quais são os nomes das opções do atalho indicado na figura a seguir?



- a) 1 – Justificado, 2 – Alinhar ao Centro, 3 – Alinhar à Esquerda e 4 – Alinhar à Direita.
- b) 1 – Alinhar ao Centro, 2 – Alinhar à Direita, 3 – Justificado e 4 – Alinhar à Esquerda.
- c) 1 – Alinhar à Esquerda, 2 – Alinhar ao Centro, 3 – Alinhar à Direita e 4 – Justificado.
- d) 1 – Alinhar à Direita, 2 – Alinhar ao Centro, 3 – Alinhar à Esquerda e 4 – Justificado.



13 – Ao criar uma planilha eletrônica utilizando o LibreOffice Calc, Rodrigo precisou somar todos os números que fora inserido por ele. Não conhecendo a fórmula correta, ele somou um a um os números contidos no intervalo de B5 a B15. Das fórmulas abaixo, qual é a fórmula que Rodrigo deveria ter utilizado para facilitar e adiantar o trabalho dele?

- a) =SOMA(B5:B15)
- b) =ADIÇÃO(B5atéB15)
- c) =SOMAR(B5:B15)
- d) =SOME(B5aB15)

14 – Falando sobre correios eletrônicos, o que é o Spam?

- a) Spam é o termo usado para se referir às mensagens eletrônicas que são enviadas sem o consentimento do dono do endereço de e-mail e, geralmente, são despachadas para um grande número de pessoas.
- b) São mensagens de e-mail que são salvas automaticamente sem o usuário realizar o envio para o destinatário.
- c) Spam é o nome usado para definir qual o tópico o e-mail abordará.
- d) É o termo que designa as tentativas de obtenção de informação pessoalmente identificável através de uma suplantação de identidade por parte de criminosos em contextos informáticos.

15 – Pietro ficou sem espaço no disco rígido do seu computador, depois de procurar no Windows *Explorer*, encontrou a pasta “Gravações de jogos” ocupando 116 gigabytes de armazenamento. Qual a forma mais rápida de excluir essa pasta permanentemente do computador?

- a) Selecionando a pasta e utilizando o atalho Shift+Backspace.
- b) Entra na pasta, atalho CTRL+A, aperta delete, e depois vai em esvaziar lixeira.
- c) Seleciona a pasta, e aperta o botão delete.
- d) Seleciona a pasta, e utilizando o atalho Shift+Delete.

QUESTÕES DE CONHECIMENTO

ESPECÍFICO: TÉCNICO NA ÁREA DE

INFORMÁTICA

16 – O primeiro componente de um sistema de computação é o hardware que corresponde aos componentes físicos do sistema. Uma divisão primária separa o hardware em sistema central e periféricos.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente os componentes do hardware de um sistema de computação em cada divisão primária.

- a) Sistema Central: unidade central de processamento e memória primária

Periféricos: memória secundária e dispositivos de entrada e de saída

- b) Sistema Central: memória secundária e dispositivos de entrada e de saída



Periféricos: unidade central de processamento e memória primária

c) Sistema Central: dispositivo de entrada e unidade central de processamento.

Periféricos: memória primária e memória secundária

d) Sistema Central: dispositivo de saída e memória secundária

Periféricos: unidade central de processamento e dispositivo de entrada

17 – Visando conferir um bom desempenho aos processadores, sem que isso implique em um custo excessivo, os projetistas usam uma técnica que consiste em utilizar, de forma combinada, memórias mais lentas (menos custosas) e memórias mais rápidas (mais custosas). Sobre essa técnica, é correto afirmar que

a) a memória mais rápida é denominada Memória Cache e a memória mais lenta é denominada Disco Rígido.

b) a memória mais rápida é denominada Memória Principal e a memória mais lenta é denominada Disco Rígido.

c) as palavras utilizadas com pouca frequência pela Unidade Central de Processamento são mantidas na memória mais rápida.

d) quando a Unidade Central de Processamento necessita de uma palavra, ela a procura primeiramente na memória mais rápida.

18 – Em computadores, diversos problemas podem ocorrer nos mecanismos de entrada e saída de dados. Tais problemas podem, por exemplo, estar relacionados à velocidade de transferência de dados, ao sincronismo dos dispositivos de E/S, às transferências que podem ser interrompidas etc. Em uma arquitetura de computadores, os diversos elementos responsáveis por detectar tais problemas, incluem:

a) a unidade central de processamento.

b) o *driver* de dispositivos.

c) a interface de rede.

d) a memória RAM.

19 – O funcionário da empresa Y notou que seu computador está lento para execução das suas tarefas cotidianas. Qual procedimento ele deve adotar para verificar o que está consumindo recursos do seu computador?

a) Abrir o Microsoft Windows Defender e realizar uma varredura.

b) Formatar o computador.

c) Reinstalar o Microsoft Windows.

d) Abrir o gerenciador de tarefas e listar os processos em ordem de uso de CPU.

20 – Ao ligar o computador, a seguinte mensagem aparece na tela de inicialização:

*“Reboot and Select proper Boot device
or Insert Boot media in selected Boot device_”*

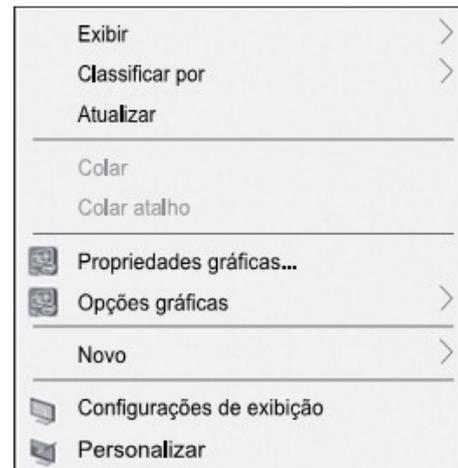
Entre as alternativas abaixo, todas são formas de tentar corrigir o problema, EXCETO:

- a) Trocar os cabos de conexão do HD à placa-mãe.
- b) Remover da USB um pendrive bootável conectado ao computador.
- c) Trocar o processador do computador.
- d) Ir na BIOS e alterar a ordem de boot para inicializar o HD.

21 – Em relação à manutenção e montagem de microcomputadores, é correto afirmar:

- a) As fontes de alimentação fornecem 250 V, 300 V, 500 V e 1000 V.
- b) O socket da placa-mãe define a compatibilidade do processador com a memória RAM.
- c) O uso de pulseira antiestática aterrada evita que se queimem componentes do computador.
- d) A pasta térmica deve ser aplicada entre o processador e a placa-mãe.

22 – No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário clicou com o botão direito do mouse em um espaço livre da Área de Trabalho, e a seguinte lista de opções surgiu na tela.



Esse usuário deseja criar um atalho para um arquivo na Área de Trabalho, e, para isso, ele deve clicar em

- a) “Novo”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.
- b) “Novo”, em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.
- c) “Exibir”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.
- d) “Atualizar”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.



23 – O software de armazenamento de arquivos da Microsoft que vem instalado por padrão (nativo) no Windows 10 é o:

- a) iCloud.
- b) SendSpace.
- c) Dropbox.
- d) OneDrive.

24 – No Windows 10 Pro, para acessar o Windows Explorer, a tecla que deve ser pressionada simultaneamente com a tecla é:

- a) A
- b) E
- c) L
- d) R

25 – Sobre Arquiteturas e topologias temos:

I - Topologia esta relacionada com a disposição dos equipamentos dentro de um ambiente.

II – Na prática, a arquitetura define onde está a informação e de que forma se pode chegar a ela.

III – Se for levada em consideração a sua distribuição geométrica, é conhecida como topologia física.

IV – Quando a arquitetura estiver relacionada com a forma que os equipamentos interagem é chamada topologia lógica.

V – As principais topologias lógicas são: Barramento, Anel e Estrela.

Estão incorretas as afirmações:

- a) Somente a V
- b) IV e V
- c) II e V
- d) Somente a II

26 – Um roteador *Wireless* está dividindo o sinal de Internet em uma rede com *Hosts*. Todos esses *Hosts* estão no mesmo ambiente e sem nenhum tipo de barreira. No entanto, houve a necessidade de acrescentar dois *Hosts* a essa Rede. O grande problema é que esses dois equipamentos estão fora do alcance do roteador, mas precisam ser agregados à rede. Baseado na informação acima, qual equipamento de Rede você sugere que seja colocado para atender essa necessidade?

- a) Switch
- b) Hub
- c) Repetidor
- d) Roteador

27 – É a camada do modelo OSI que mais notamos no dia a dia, pois interagimos direto com ela através de softwares como cliente de correio, programas de mensagens instantâneas, etc. Do ponto de vista do conceito, é basicamente a interface direta para inserção/recepção de dados. Nela é que atuam o DNS, o Telnet e o FTP.

- a) Camada de enlace de dados.
- b) Camada de rede.
- c) Camada de sessão.
- d) Camada de aplicação.

28 – Com relação ao LibreOffice Writer, marque V para as afirmativas VERDADEIRAS e F, para as FALSAS, considerando a configuração padrão dos botões do mouse.

() É possível selecionar uma palavra, clicando uma vez com o botão esquerdo do mouse sobre ela.

() É possível selecionar uma frase, clicando três vezes com o botão esquerdo do mouse sobre uma palavra contida nela.

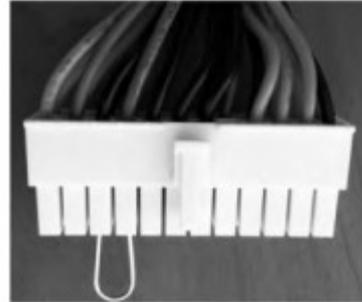
() É possível selecionar um parágrafo, clicando quatro vezes com o botão esquerdo do mouse sobre uma palavra contida nele.

() É possível selecionar múltiplas palavras não sequenciais, combinando o clique do mouse com a tecla shift.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F
- b) F – V – V – F
- c) F – V – F – V
- d) V – V – F – V

29 – O teste de uma fonte ATX padrão pode ser realizado quando o microcomputador não está ligando. A imagem a seguir exemplifica o teste como até mesmo um clipe de arame (jumper) pode ser utilizado:



Um técnico da Prefeitura de São Sebastião do Paraíso resolve então, com a fonte desconectada de todas as peças do computador, ligada somente ao cabo de alimentação de energia elétrica, inserir um clipe dobrado com uma das pontas no fio PS-ON de cor_____e outra em um dos fios terra de cor_____:

Assinale a alternativa que contém a resposta das lacunas, respectivamente:

- a) Laranja e preto
- b) Azul e laranja
- c) Verde e preto
- d) Vermelho e verde



30 – Um colega de trabalho informou que seu computador apresenta os seguintes problemas: a tela principal do sistema operacional está mostrando tudo muito grande e sem qualidade gráfica; todos os softwares abertos também ficam muito grandes e com pouco espaço; e o sistema não permite aumentar a resolução da tela. Qual é a provável causa desse problema?

- A) O monitor está com defeito.
- B) O cabo do monitor está folgado.
- C) O *driver* da placa de vídeo não está instalado corretamente.
- D) A placa de vídeo *onboard* está recebendo pouca memória compartilhada.